

Elektrik ve
ısıtma daha
pahalı olacak!
Şimdi ne
yapabilirsin?



Quelle: Pexels

verbraucherzentrale

**Elektrikler mi kesildi?
Bunu şöyle önleyebilirsiniz!**

Elektrik kesintisi nasıl olur?

1. Aylık ödemenizi veya yıllık tüketim faturasından ek ödeme yapmazsanız, elektrik sağlayıcısı size bir hatırlatma gönderir.

2. Daha sonra ödeme yapmazsanız ve elektrik borcu 100 € 'dan yüksekse, tedarikçi size elektriği kesme uyarısı içeren bir hatırlatma gönderecektir. Bu şu anlama gelir: Yaklaşık 4 hafta içinde ödeme yapmazsanız elektriğiniz kesilecektir.

3. Hala ödeme yapmadıysanız sağlayıcı size bir elektrik kesme bildirimini gönderir. Bu şu anlama gelir: 8 gün içinde elektriğiniz kesilecek!



Impressum: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V., Rudi-Dutschke-Straße 17, 10969 Berlin

Ne yapabilirsin?

Faturalarınızı ödeyemediyseniz, elektrik sağlayıcınızla konuşun ve neden ödeyemediğinizi açıklayın.

Ondan taksitli ödeme iste.

1. Taksit tutarı, ancak ödeyebileceğiniz kadar olmalı.
2. Aylık ödemeyi ve taksiti her zaman sağlayıcının hesabına ayrı ayrı gönder.
3. Ödeme amacı olarak "elektrik ödemesi" veya "taksit ödemesi" yazın.

Ayrıca İş Bulma Kurumundan veya Sosyal Yardım Ofisinden mali destek isteyin.

Herhangi bir sosyal yardım almanız bile elektrik borcu kredi olarak devralınabilir.

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wohnen, Stadtentwicklung
und Bauwesen

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit
und Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

