

Prąd i
ogrzewanie
są coraz droższe!
Co możesz zrobić w
tej sytuacji?



Quelle: Pexels

verbraucherzentrale

**Blokada zasilania? W ten sposób
zapobiegiesz blokadzie!**

W jaki sposób dochodzi do zablokowania dostaw prądu?

1. Jeśli nie płacisz miesięcznych zaliczek lub dopłaty z tytułu rocznego rozliczenia za zużycie, dostawca energii elektrycznej wyśle Ci przypomnienie.

2. Jeśli nadal nie zapłacisz, a dług za energię elektryczną przekracza 100 €, dostawca wyśle Ci przypomnienie z groźbą zablokowania. To znaczy: Za około 4 tygodnie dostawy prądu zostaną dla Ciebie zablokowane, jeśli nie zapłacisz.

3. Jeśli nadal nie zapłaciłeś, dostawca wyśle Ci powiadomienie o wypowiedzeniu umowy. To znaczy: Dostawy prądu zostaną zablokowane dla Ciebie za 8 dni!

Impressum: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V., Rudi-Dutschke-Straße 17, 10969 Berlin

Co możesz zrobić?

Jeśli nie możesz zapłacić rachunków, porozmawiaj ze swoim dostawcą energii elektrycznej i wyjaśnij, dlaczego nie możesz zapłacić.

Poproś go o zapłatę w ratach.

1. Wysokość raty może być tylko tak wysoka, że faktycznie będziesz w stanie spłacić ratę.
2. Zawsze przelewaj ratę i zaliczkę osobno na konto dostawcy.
3. Jako tytuł przelewu wpisz „zaliczka za energię elektryczną” lub „płatność w ratach”.

O wsparcie finansowe można również zwrócić się do urzędu pracy lub urzędu pomocy społecznej.

Zadłużenie za energię elektryczną można również przejąć jako pożyczkę, nawet jeśli nie otrzymujesz żadnych świadczeń socjalnych.

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wohnen, Stadtentwicklung
und Bauwesen

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit
und Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

