

Struja i grijanje
poskupljuju!

Što sad možete
učiniti?



Quelle: Pexels

verbraucherzentrale

Isključenje struje? Ovako ga spriječite!

Kako dolazi do isključenja struje?

1. Ako ne platite mjesečne predupjmove ili doplatu iz godišnjeg računa potrošnje, dobavljač električne energije će vam poslati opomenu.

2. Ako nakon toga ne platite, a dug za struju je veći od 100 €, dobavljač će vam poslati opomenu uz prijatnju isključenjem. To znači: za otprilike 4 tjedna bit će vam isključena struja ako ne platite.

3. Ako tada još uvijek niste platili, dobavljač će vam poslati najavu o isključenju. To znači: struja će vam biti isključena za 8 dana!

Što možete učiniti?

Ako niste mogli platiti svoje račune, razgovarajte sa svojim dobavljačem električne energije i objasnite zašto niste mogli platiti.

Zatražite plaćanje u ratama.

1. Iznos rate treba biti samo toliko visok da ju možete i platiti.
2. Ratu i predupjam uvijek prenesite odvojeno na račun davatelja.
3. Kao svrhu korištenja unesite ili „predupjam na struju” ili „plaćanje u ratama”.

Također možete zatražiti financijsku potporu od centra za zapošljavanje ili ureda socijalne skrbi.

Dugove za struju možete preuzeti kao kredit čak i ako ne primete socijalna davanja.

Impressum: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V., Rudi-Dutschke-Straße 17, 10969 Berlin

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wohnen, Stadtentwicklung
und Bauwesen

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit
und Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

