

**Strom und Heizen  
wird teurer!**

**Was kannst du jetzt  
tun?**



Quelle: Pexels

**verbraucherzentrale**

**Strom-Sperre? So verhinderst Du sie!**

## Wie kommt es zu einer Strom-Sperre?

1. Wenn Du deine monatlichen Abschläge oder die Nachzahlung aus der Jahres-Verbrauchs-Abrechnung nicht bezahlst, schickt Dir der Strom-Anbieter eine Mahnung.
2. Wenn Du danach nicht zahlst und die Strom-Schulden höher als 100 € sind, schickt Dir der Versorger eine Mahnung mit einer Sperr-Androhung. Das bedeutet: In rund 4 Wochen wird Dein Strom gesperrt, wenn Du nicht zahlst.
3. Wenn Du dann immer noch nicht bezahlt hast, schickt Dir der Versorger eine Sperr-Ankündigung. Das bedeutet: In 8 Tagen wird Dein Strom gesperrt!

Impressum: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V., Rudi-Dutschke-Straße 17, 10969 Berlin

## Was kannst du tun?

Wenn Du Deine Rechnungen nicht bezahlen konntest, sprich mit deinem Strom-Anbieter und erkläre, warum Du nicht zahlen konntest.

### **Bitte ihn um eine Raten-Zahlung.**

1. Die Raten-Höhe darf nur so hoch sein, dass Du die Rate auch zahlen konntest.
2. Überweise die Rate und den Abschlag immer getrennt voneinander auf das Konto des Anbieters.
3. Gib als Verwendungszweck entweder „Strom-Abschlag“ oder „Raten-Zahlung“ an.

### **Frage auch beim Jobcenter oder Sozialamt nach finanzieller Unterstützung.**

Strom-Schulden können auch dann als Darlehen übernommen werden, wenn Du keine Sozialleistungen erhältst.

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Wohnen, Stadtentwicklung  
und Bauwesen

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit  
und Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

