

Токът и
отоплението
стават все по-скъпи!
Какво можеш да
направиш сега?



Quelle: Pexels

verbraucherzentrale

**Изключване на тока?
Ето как да го предотвратиш!**

Как се стига до спиране на тока?

1. Ако не плащаш месечните си вноски или доплащането по годишната изравнителната сметка за потребление, доставчикът на електроенергия ще ти изпрати напомняне.

2. Ако не платиш след това и дължимата сума за ток е над 100 евро, доставчикът ще ти изпрати напомняне с предупреждение за изключване на тока. Това означава: След около 4 седмици токът ще бъде изключен, ако не платиш.

3. Ако и след това все още не си платил, доставчикът ще ти изпрати известие за изключване. Това означава: Токът ти ще бъде изключен след 8 дена!

Impressum: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V., Rudi-Dutschke-Straße 17, 10969 Berlin

Какво можеш да направиш?

Ако не си могъл да платиш сметките си, обърни се към твоя доставчик на електроенергия и му обясни защо не си могъл да го направиш.

Помоли за разсрочено плащане.

Но вноската по разсроченото плащане трябва да е толкова висока, че да можеш да я плащаш.

1. Винаги превеждай вноската по разсроченото плащане и основната вноска отделно по сметката на доставчика.

2. Посочи като основание за плащането или „Вноска за електроенергия“, или „Разсрочено плащане“.

Попитай за финансова подкрепа в Центъра за работа или в Социалната служба.

Дължимите суми за електроенергия могат да се поемат като кредит, дори ако не получаваш социални помощи.

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wohnen, Stadtentwicklung
und Bauwesen

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit
und Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

