



Verbraucher
stärken
im Quartier

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg

Açık görüşme saati: Salı günleri 15 - 18 saatleri arasında
Perşembe günleri 10 - 12 saatleri arasında

Mittelstraße 18
68169 Mannheim
Tel. 0621 17 29 35 - 31 veya - 32
mannheim.quartier@vz-bw.de

Gefördert durch:



Bundesministerium
des Innern, für Bau
und Heimat

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Sorularınızın cevabı bizde var



Hangi sigortalar gerekli?
Mağduriyet durumunda ne yapmalı?



Bozuk mallar iade edilir mi?
Bir sözleşmeyi nasıl feshedebilirim?
Kapıdan sözleşmeler?



Hesap işletimi, kredi kartları, borç tahsilat mektupları hakkında sorunuz mu var?



Telefon faturası çok mu yüksek?
Online alışverişte sorun mu yaşadınız?



Yoğurdun tüketilebileceği süre gerçekten ne kadar?
Bu ürün nereden geliyor?



Tedarikçi değişimi hakkında sorunuz mu var?
Nasıl enerji tasarrufu yapabilirim?
Faturayla ilgili sorunuz mu var?