



Verbraucher  
stärken  
im Quartier

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg

## Godziny otwarcia:

wtorki od 15 do 18  
czwartki od 10 do 12

Mittelstraße 18  
68169 Mannheim  
Тел. 0621 17 29 35-31 lub -32  
mannheim.quartier@vz-bw.de

Gefördert durch:



Bundesministerium  
des Innern, für Bau  
und Heimat

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium  
der Justiz und  
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



# Mamy odpowiedzi na Wasze pytania



Które ubezpieczenie jest konieczne?  
Co zrobić w przypadku szkody?



Zwrot towaru wadliwego?  
Jak wymówić umowę?  
Umowy przy drzwiach?



Pytania dotyczące zarządzania kontem,  
kart kredytowych,  
listów dłużniczych?



Zbyt wysoki rachunek za telefon?  
Problemy w zakupach online?



Jak długo jogurt jest faktycznie zdalny do spożycia? Skąd pochodzi dany produkt?



Pytania dotyczące zmiany dostawcy?  
Jak oszczędzać energię?  
Pytania odnośnie rachunku?