



Verbraucher
stärken
im Quartier

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg

**Orario di ricevimento senza
appuntamento:**

martedì dalle ore 15 alle ore 18

giovedì dalle ore 10 alle ore 12

Mittelstraße 18
68169 Mannheim

Tel. 0621 17 29 35 - 31 oppure - 32
mannheim.quartier@vz-bw.de

Gefördert durch:



Bundesministerium
des Innern, für Bau
und Heimat

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Abbiamo risposte ai tuoi quesiti



Quali assicurazioni ti servono veramente?
Cosa fare in caso di sinistro?



Restituire merce rotta?
Come disdire un contratto?
Contratti porta a porta?



Domande su contabilità,
carte di credito, lettere
di riscossione?



Bolletta del telefono
troppo alta?
Problemi con acquisti
online?



Quale è la vera data di
scadenza dello yogurt?
Da dove viene quale
prodotto?



Domande sul cambio
di fornitore? Come posso
risparmiare energia?
Domande sui conti?