



Verbraucher
stärken
im Quartier

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg

Audiență fără programare:

Marți între orele 15.00 și 18.00

Joi între orele 10.00 și 12.00

Mittelstraße 18
68169 Mannheim

Tel. 0621 17 29 35 - 31 sau - 32
mannheim.quartier@vz-bw.de

Gefördert durch:



Bundesministerium
des Innern, für Bau
und Heimat

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Avem răspunsurile la întrebările dumneavoastră



Ce asigurări sunt necesare?
Ce trebuie făcut în caz
de eveniment cauzator de
daune?



Returnarea bunurilor stricate?
Cum pot anula un contract?
Contracte încheiate la ușă?



Întrebări despre
gestionarea conturilor,
cărți de credit, scrisori de
colectare a datoriilor?



Factura telefonică prea mare?
Probleme cu cumpărăturile
online?



Care este durata de
valabilitate reală a iaurtului?
De unde provine fiecare
produs?



Întrebări despre schimbarea
furnizorilor?
Cum pot economisi energie?
Întrebări despre factură?