



Verbraucher  
stärken  
im Quartier

**verbraucherzentrale**

*Baden-Württemberg*

## Vrijeme za razgovor:

utorkom od 15 - 18 sati  
četvrtkom od 10 - 12 sati

Mittelstraße 18  
68169 Mannheim  
Tel. 0621 17 29 35 - 31 ili - 32  
mannheim.quartier@vz-bw.de

Gefördert durch:



Bundesministerium  
des Innern, für Bau  
und Heimat

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium  
der Justiz und  
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



# Imamo odgovore na Vaša pitanja



Koja osiguranja su potrebna?  
Što učiniti kada je posrijedi događaj štete?



Vratiti neispravnu robu?  
Kako ću raskinuti ugovor?  
Ugovori na kućnom pragu?



Pitanja vezana za vođenje računa, kreditne kartice, pisma od agencije za naplatu dugova?



Previsok račun za telefon?  
Problemi prilikom online kupovine?



Koliki je rok trajanja jednog jogurta?  
Odakle dolazi koji proizvod?



Pitanja vezana za promjenu ponuđača? Kako mogu uštedjeti energiju?  
Pitanja vezana za račun?