



Verbraucher  
stärken  
im Quartier

**verbraucherzentrale**

*Baden-Württemberg*

**Приемен час без записване:**

Вторник от 15 до 18 часа

Четвъртък от 10 до 12 часа.

Mittelstraße 18

68169 Манхайм

Тел. 0621 17 29 35 - 31 или - 32

mannheim.quartier@vz-bw.de

Gefördert durch:



Bundesministerium  
des Innern, für Bau  
und Heimat

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium  
der Justiz und  
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



# Ние имаме отговорите на вашите въпроси



Кои застраховки са необходими?  
Какво да направите в случай на повреда?



Да върнете повредени стоки?  
Как да прекратя договор?  
Договори, сключени на прага на вратата Ви?



Въпроси за управлението на сметки, кредитни карти, писма за събиране на вземания?



Сметката за телефон е твърде висока?  
Имате проблеми с пазаруването онлайн?



Какъв е всъщност срока на годност на киселото мляко?  
Кой продукт откъде идва?



Въпроси относно смяната на доставчици?  
Как мога да спестя енергия?  
Въпроси за фактурата?