



Verbraucher
stärken
im Quartier

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg

Offene Sprechstunde:

dienstags von 15 - 18 Uhr
donnerstags von 10 - 12 Uhr

Mittelstraße 18
68169 Mannheim
Tel. 0621 17 29 35 - 31 oder - 32
mannheim.quartier@vz-bw.de

Gefördert durch:



Bundesministerium
des Innern, für Bau
und Heimat

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Wir haben die Antworten auf Ihre Fragen



Welche Versicherungen sind notwendig?
Was tun im Schadensfall?



Kaputte Ware zurückgeben?
Wie kündige ich einen Vertrag?
Verträge an der Haustür?



Fragen zu Konto-
führung, Kreditkarten,
Inkassobriefen?



Zu hohe Telefonrechnung?
Probleme beim Online-
shopping?



Wie lange ist der Joghurt
tatsächlich haltbar?
Woher kommt welches
Produkt?



Fragen zum Anbieterwechsel?
Wie kann ich Energie sparen?
Fragen zur Rechnung?