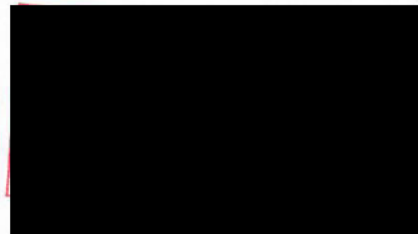


14 HKO 42/20

Verkündet am

[x] durch Zustellung (§ 310 III ZPO)



Landgericht Kiel
Anerkenntnisurteil
Im Namen des Volkes

In dem Rechtsstreit

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V., vertreten durch d. Vorstand Cornelia Tausch, Paulinenstraße 47, 70178 Stuttgart

- Kläger -

Prozessbevollmächtigte:

Rechtsanwälte **SCHMID & STILLNER Rechtsanwälte PartGmbH**, Hasenbergsteige 5, 70178 Stuttgart, Gz.: 372/20 BS30 D10/4744

gegen

mobilcom-debitel GmbH, vertreten durch d. Geschäftsführer [REDACTED], [REDACTED], Hollerstraße 126, 24782 Büdelsdorf

- Beklagte -

Prozessbevollmächtigte:

[REDACTED]
[REDACTED]

wegen Unterlassung

hat die 14. Zivilkammer - Kammer für Handelssachen I - des Landgerichts Kiel durch [REDACTED] am 17.09.2020 ohne mündliche Verhandlung gemäß § 307 Satz 2 ZPO für Recht erkannt:

1. Der Beklagten wird untersagt, an einen Verbraucher, der eine Vertragsbeziehung mit der Beklagten fristgerecht gekündigt hat, ein Rückgewinnungsschreiben zu übersenden, in dem der Verbraucher unterhalb der Betreffzeile „Ihr Kündigungswunsch“ auf-

gefordert wird, sich bei der Beklagten telefonisch zu melden, um anschließend eine Kündigungsbestätigung zu erhalten, wie geschehen nach Anlage K3, obwohl der Verbraucher zuvor erklärt hat, für andere Zwecke als zur Vertragsabwicklung nicht kontaktiert werden zu wollen (Anlage K2).

2. Der Beklagten wird für jeden Fall der schuldhaften Zuwiderhandlung gegen das in Ziffer 1. genannte Verbot ein Ordnungsgeld bis zu 250.000,00 € (ersatzweise Ordnungshaft bis zu 6 Wochen) oder Ordnungshaft bis zu 6 Monaten, zu vollstrecken an deren Geschäftsführer, angedroht.
3. Die Beklagte hat die Kosten des Rechtsstreits zu tragen.
4. Das Urteil ist vorläufig vollstreckbar.

[REDACTED]



Beglaubigt


[REDACTED]

Anlage K 2


Mobilcom – debitel GmbH

Kundenservice
99076 Erfurt

Betreff: Kündigung Vertrag Handynummer 

 23.02.2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündige ich meinen Mobilcom - Debitel Vertrag fristgerecht zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Bitte senden Sie mir eine schriftliche Bestätigung der Kündigung zu.

Nach Erhalt meiner Kündigung dürfen Sie mich für die Vertragsabwicklung nur noch postalisch kontaktieren.

Im Übrigen möchte ich von Ihnen nicht kontaktiert werden, insbesondere nicht per Telefon.



12

Anlage K 3

Post: mobilcom-debitel GmbH • 99076 Erfurt

P

49 2FB2 A454 74 3002 DED3
DV 02.20 0,60 Deutsche Post
PREMIUMADDRESS



[Redacted]

mobilcom-debitel GmbH
Ein Unternehmen der freenet Group

mobilcom-debitel Kundenservice

Handykurzwahl: 22240
Telefon: 040 555541000

www.md.de

24. Februar 2020

Anfragenummer: [Redacted]
(Bei Rückfragen bitte angeben)

Ihre Mobilfunk-Rufnummer: [Redacted]
Ihre Kundennummer: [Redacted]

Ihr Kündigungswunsch

Hallo [Redacted],

zu Ihrer Kündigung haben wir noch ausstehende Fragen. Rufen Sie uns bitte einfach an:
040 555541525 (Mo – Fr 09:00 – 19:00 Uhr sowie Sa 09:00 – 18:00 Uhr).

Bitte nennen Sie uns zu Beginn des Gespräches Ihre persönliche Bearbeitungsnummer: [Redacted]

Wir senden Ihnen dann auch gern eine Kündigungsbestätigung zu.

Viele Grüße [Redacted]

[Redacted]

L. A. [Redacted]
mobilcom-debitel Kundenservice

0000 p014/MC0004027/004_0000_WA // 272108 11757 14091 1/2



mobilcom-debitel GmbH
HRB 14526 KJ, Amtsgericht Kref
USt-ID Nr.: DE 194 910 834
Gläubiger-ID: DE4327200000074885

Geschäftsführung: Ingo Arnold, Antonia Franke, Rickmann von Platen
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Stephan Esch Sitz der Gesellschaft: Bodelsdorf
Bankverbindung: Commerzbank AG, BLZ 214 400 45, Konto 844 443 200
IBAN: DE08214400450844443200, BIC: COBADE33XXX